

\*

Số 09-BC/BCĐ

## **BÁO CÁO**

### **tình hình, kết quả thực hiện quy chế dân chủ cơ sở ở các loại hình năm 2021**

-----

#### **I. TÌNH HÌNH CHUNG**

Năm 2021, tình hình dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, ảnh hưởng trên các lĩnh vực của đời sống xã hội; song các cấp, các ngành trong tỉnh đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị, huy động mọi nguồn lực cho công tác phòng, chống dịch Covid-19 nhằm đạt được "Mục tiêu kép" vừa phòng, chống dịch Covid-19, vừa phục hồi kinh tế, bảo đảm an sinh xã hội và sức khỏe nhân dân. Tổng sản phẩm nội tỉnh tăng 3,28%, tổng thu ngân sách 13.383 tỷ đồng, vượt 60,86% dự toán; tỷ lệ hộ nghèo giảm còn 1,15% (theo chuẩn nghèo đa chiều). Các phong trào thi đua được đẩy mạnh trong cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân hướng đến chào mừng thành công của Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng và bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2021-2026; đặc biệt là phong trào thi đua nước rút thực hiện thắng lợi nhiệm vụ năm 2021 và phát huy sức mạnh toàn dân tham gia chiến thắng đại dịch Covid-19... Cán bộ, đảng viên, nhân dân quan tâm, theo dõi diễn biến các kỳ họp Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII và Quốc hội khóa XV; đồng tình, tin tưởng việc Trung ương ban hành, triển khai một số văn bản quan trọng về công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng<sup>(1)</sup>; nhân dân đồng thuận, chung tay thực hiện các biện pháp quyết liệt để phòng chống dịch Covid-19, tích cực tham gia đóng góp vào các Quỹ phòng, chống dịch Covid-19 và tham gia nhiều hoạt động xã hội giúp đỡ, hỗ trợ các đối tượng khó khăn do ảnh hưởng của dịch. Các công trình, dự án trọng điểm được tập trung chỉ đạo thực hiện gắn với tăng cường công tác dân vận và đảm bảo thực hiện quy chế dân chủ (QCDC).

*Tuy nhiên*, do tình hình dịch Covid-19 diễn biến rất phức tạp nên đã ảnh hưởng nhiều đến việc triển khai, thực hiện QCDC ở cơ sở như tạm dừng tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tiếp với tổ chức, cá nhân; nhiều cuộc họp, hội nghị, kiểm tra, giám sát, đối thoại... phải lùi thời gian hoặc tổ chức với hình thức phù hợp (phổ

---

1) Kết luận số 01-KL/TW, ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị "về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh" và Kết luận số 21-KL/TW, ngày 25/10/2021 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về đẩy mạnh xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị; kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, biểu hiện "tự diễn biến", "tự chuyển hoá"; Quy định số 37-QĐ/TW, ngày 25/10/2021 về những điều đảng viên không được làm.

biến là trực tuyến); các doanh nghiệp dừng hoạt động, người lao động nghỉ việc, ngừng việc, mất thu nhập, đời sống gặp nhiều khó khăn...

## II. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI

### 1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện của cấp ủy, chính quyền

Cấp ủy, chính quyền các cấp tiếp tục quán triệt, phổ biến trong đội ngũ đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về các chủ trương, văn bản thực hiện QCDC ở cơ sở; trong đó, tập trung quán triệt, triển khai các nhiệm vụ đã đề ra tại Chương trình số 01-CTr/BCĐ, ngày 22/01/2021 về chương trình hoạt động năm 2021 của Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở của tỉnh (*viết tắt là Ban Chỉ đạo tỉnh*); Thông báo số 02-TB/BCĐ, ngày 22/01/2021 về đánh giá kết quả thực hiện QCDC năm 2020 và nhiệm vụ trọng tâm năm 2021 gắn với thực hiện Hướng dẫn số 01-HD/BDVTW, ngày 16/3/2021 của Ban Dân vận Trung ương Đảng về một số nhiệm vụ trọng tâm thực hiện QCDC ở cơ sở năm 2021. Tổ chức sơ kết 05 năm thực hiện Kết luận số 120-KL/TW, ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị (khóa XI) và Chỉ thị số 14-CT/TU, ngày 27/7/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo việc thực hiện QCDC trên địa bàn tỉnh. Tổ chức học tập, tuyên truyền Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng và Chuyên đề học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với triển khai Chương trình hành động số 06-CTr/TU, ngày 22/01/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh (khóa XIV) thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XIV, nhiệm kỳ 2020-2025<sup>(2)</sup>; Chương trình hành động số 16-CTr/TU, ngày 10/8/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh (khóa XIV) thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; Kế hoạch số 39-KH/TU, ngày 22/09/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Kết luận số 01-KL/TW, ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị (khóa XIII) về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị (khóa XII) về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và chuyên đề toàn khóa về “*ý chí tự lực, tự cường và khát vọng phát triển đất nước phồn vinh, hạnh phúc*”. Chỉ đạo triển khai kịp thời, chặt chẽ các giải pháp, hoạt động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 gắn với tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện chính sách hỗ trợ, tạo đồng thuận, phấn khởi, tin tưởng trong nhân dân. Đồng chí Bí thư cấp ủy các cấp quan tâm bố trí lịch tiếp công dân và đối thoại trực tiếp với công dân theo Quy định số 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị. Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp tiếp tục thực hiện đối thoại với nhân dân theo quy định (cấp huyện 8 cuộc, cấp xã 128 cuộc).

- Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành các quyết định, quy định liên quan đến công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với tổ chức đảng, đảng viên<sup>(3)</sup>. Chỉ đạo

2) Trong đó, chỉ đạo đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, lấy sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp làm thước đo mức độ hoàn thành nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, địa phương; nâng cao các Chỉ số PCI, PAR INDEX, PAPI, SIPAS...

3) Quyết định số 85-QĐ/TU, ngày 11/01/2021 ban hành Quy trình giải quyết tố cáo đối với đảng viên thuộc diện Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý; Quyết định số 86-QĐ/TU, ngày 11/01/2021 ban hành Quy trình giải quyết tố cáo

thực hiện Hướng dẫn số 13-HD/UBKTTW của Ủy ban Kiểm tra Trung ương Đảng về việc giải quyết khiếu nại, tố cáo về bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2021-2026 của cấp ủy, tổ chức đảng, ủy ban kiểm tra các cấp. Chỉ đạo nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp; triển khai công tác kiểm soát tài sản, thu nhập theo Nghị định số 130/2020/NĐ-CP, ngày 30/10/2020 của Chính phủ về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị; ban hành Chỉ thị số 11-CT/TU, ngày 07/9/2021 về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong việc nâng cao các chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI của tỉnh, giai đoạn 2021-2025. Tổ chức kiểm tra việc thực hiện Kết luận số 120-KL/TW của Bộ Chính trị (khóa XI) và Chỉ thị số 14-CT/TU, ngày 27/7/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo việc thực hiện QCDC ở cơ sở<sup>(4)</sup>; kiểm tra công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Nghị quyết số 14-NQ/TU, ngày 11/01/2017 của Tỉnh ủy (khóa XIII) về nông nghiệp, nông dân, nông thôn gắn với tiếp tục đẩy mạnh xây dựng nông thôn mới đến năm 2025<sup>(5)</sup>; cho chủ trương giải quyết các vấn đề cấp bách trong công tác phòng, chống dịch Covid-19<sup>(6)</sup>. Thường trực Tỉnh ủy khảo sát thực địa để chỉ đạo đẩy mạnh thực hiện các công trình trọng điểm của tỉnh...

- *Đoàn đại biểu Quốc hội - Đơn vị tỉnh Bình Thuận*: đề xuất nội dung giám sát của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội năm 2022; tham gia Đoàn Giám sát về thực hiện Luật Du lịch của Ủy ban Văn hóa, Giáo dục, Thanh thiếu niên và nhi đồng đối với UBND tỉnh; làm việc với UBND tỉnh về tiến độ triển khai các dự án đầu tư công trung hạn từ nguồn vốn ngân sách Trung ương hỗ trợ trên địa bàn tỉnh; rà soát kết quả giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo của công dân; tổ chức tiếp xúc cử tri trước, sau các kỳ họp Quốc hội khóa XV.

- *Hội đồng nhân dân tỉnh* tổ chức các kỳ họp theo chương trình và các kỳ họp bất thường; ban hành các Nghị quyết triển khai đầu tư các công trình, dự án về đường giao thông, trường học, thủy lợi ở địa phương, các nghị quyết về chế độ,

---

đối với tổ chức đảng; Quyết định số 87-QĐ/TU, ngày 11/01/2021 ban hành Quy trình giải quyết khiếu nại kỷ luật Đảng; Quy định số 88-QĐ/TU, ngày 11/01/2021 về trách nhiệm của các ban của Tỉnh ủy, Văn phòng Tỉnh ủy và các cơ quan có liên quan tham gia giải quyết tố cáo đối với tổ chức đảng, đảng viên là cán bộ thuộc diện Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý; Quy định số 89-QĐ/TU, ngày 11/01/2021 về trách nhiệm của các ban của Tỉnh ủy, Văn phòng Tỉnh ủy và các cơ quan có liên quan tham gia giải quyết khiếu nại kỷ luật đảng thuộc thẩm quyền của Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

4) Ban hành Quyết định số 223-QĐ/TU, ngày 06/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thành lập 02 Đoàn kiểm tra tại Ban Thường vụ Huyện ủy Hàm Tân và Đảng ủy xã Tân Xuân; Ban Thường vụ Huyện ủy Tánh Linh và Đảng ủy xã Đức Thuận; Bí thư huyện ủy Tánh Linh và Hàm Tân, Bí thư Đảng ủy xã Tân Xuân và Đức Thuận.

5) Ban hành Quyết định số 264-QĐ/TU, ngày 02/6/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy kiểm tra đối với 04 cấp ủy, tổ chức đảng (Ban Thường vụ Huyện ủy Bắc Bình, Ban Thường vụ Huyện ủy Hàm Thuận Bắc; Đảng ủy các Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Tài nguyên và Môi trường) và đối với 04 cá nhân (đồng chí Tỉnh ủy viên, Bí thư Huyện ủy Hàm Thuận Bắc; đồng chí Phó Bí thư Huyện ủy, Chủ tịch UBND huyện Bắc Bình; đồng chí Bí thư Đảng ủy Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, đồng chí Bí thư Đảng ủy Sở Tài nguyên và Môi trường).

6) Như: Cho chủ trương hỗ trợ doanh nghiệp, người dân bị ảnh hưởng do dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh; việc sử dụng nguồn kinh phí ủng hộ phòng, chống dịch Covid-19 để mua sắm sinh phẩm, vật tư y tế phục vụ công tác phòng, chống dịch trên địa bàn tỉnh; về chế độ hỗ trợ cho các thành viên Tổ giám sát Covid-19 cộng đồng và việc sử dụng ngân sách tỉnh năm 2021 để bố trí kinh phí phòng, chống dịch Covid-19...

chính sách<sup>(7)</sup>, Chương trình giám sát năm 2022 và thành lập Đoàn giám sát về công tác trồng, chăm sóc, bảo vệ rừng thay thế trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2016-2020. Tổ chức các Hội nghị tập huấn kỹ năng, triển khai công tác bầu cử và tham dự Hội nghị hiệp thương bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2021-2026.

- Ủy ban nhân dân tỉnh tập trung chỉ đạo ưu tiên công tác phòng, chống dịch Covid-19 nhằm khống chế và đẩy lùi dịch bệnh gắn với việc triển khai thực hiện kịp thời các chính sách hỗ trợ của Trung ương, của tỉnh cho các đối tượng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19<sup>(8)</sup>. Chỉ đạo đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính, khắc phục triệt để tình trạng trễ hạn trong giải quyết thủ tục hành chính; triển khai thực hiện thí điểm một số mô hình mới trong giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh<sup>(9)</sup>, thực hiện tốt QCDC ở cơ sở, giải quyết kịp thời các nhu cầu hợp pháp, chính đáng của nhân dân<sup>(10)</sup>. Ban hành Công văn số 1638/CV-UBND, ngày 13/5/2021 triển khai thực hiện Chương trình công tác của Ban Chỉ đạo Trung ương và Kết luận số 230-KL/TU, ngày 26/4/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về công tác phòng, chống tham nhũng năm 2021. Phê duyệt kết quả đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành và cấp huyện, thị xã, thành phố (DDCI) tỉnh Bình Thuận năm 2020<sup>(11)</sup>; đồng thời chỉ đạo các sở, ngành, địa phương khẩn trương rà soát, phân tích, đánh giá từng chỉ số thành phần và xây dựng kế hoạch, chương trình hành động cải thiện chỉ số; xem xét đưa kết quả này vào tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành công việc, gắn với công tác thi đua khen thưởng của các sở, ngành và huyện, thị xã, thành phố từ năm 2022. Chỉ đạo tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát thị trường; kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác bảo vệ môi trường đối với các trang trại chăn nuôi heo trên địa bàn tỉnh và các cơ sở sản xuất, kinh doanh tại Cụm công nghiệp chế biến hải sản Phú Hải; tăng cường quản lý nhà nước trong lĩnh vực khoáng sản, đất đai, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm và buông lỏng lãnh đạo, quản lý. Kiểm tra thực tế tiến độ thực hiện các công trình, dự án trọng điểm trên địa bàn tỉnh và triển khai việc thu hồi, chấm dứt hoạt động đối với một số dự án<sup>(12)</sup>. Định kỳ hàng tháng tổ chức Hội nghị gặp mặt

7) Như: Quy định về chế độ đối với người hoạt động không chuyên trách ở thôn, khu phố và số lượng, chế độ với người tham gia công việc ở thôn, khu phố trên địa bàn tỉnh; Quy định chế độ trợ cấp cho học sinh, sinh viên dân tộc thiểu số trên địa bàn tỉnh.

8) Đến ngày 31/12/2021, toàn tỉnh đã xem xét, giải quyết cho các doanh nghiệp, các đối tượng gặp khó khăn do dịch bệnh Covid-19 theo Nghị quyết số 68/NQ-CP, ngày 01/7/2021 và Nghị quyết 126/NQ-CP ngày 08/10/2021 của Chính phủ là 158.988 triệu đồng.

9) Các mô hình: "Chuyên giao để Bưu điện thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân"; "hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 tại Bộ phận một cửa các cấp"; "Công dân không viết".

10) Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 (kèm Quyết định số 3272/QĐ-UBND, ngày 31/12/2020), Kế hoạch số 2992/KH-UBND, ngày 12/8/2021; Công văn số 1128/UBND-NCKSTTHC, ngày 05/4/2021.

11) Đối với cấp sở, ngành tỉnh (16 đơn vị): Rất tốt 02, Tốt 06, Khá tốt 05, Khá 02, Trung bình 01 (Chi cục hải quan tỉnh). Đối với các huyện, thị, thành phố (10 địa phương): Tốt 01 (Đức Linh), Khá tốt 04, Khá 04, Trung bình khá 01 (Phan Thiết).

12) Dự án Khu liên hiệp Hồ Điều hòa, chỉnh trang đô thị thuộc phường Hưng Long (thành phố Phan Thiết) và Dự án Khu tái định cư (phục vụ tái định cư cho người dân bị thu hồi đất tại dự án Khu liên hiệp Hồ điều hòa); Dự án

các doanh nghiệp, nhà đầu tư nhằm chia sẻ, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện thủ tục đăng ký và thực hiện dự án đầu tư tại tỉnh. Tổ chức phát động các phong trào thi đua trong cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân<sup>(13)</sup>.

## **2. Vai trò của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội trong thực hiện QCDC cơ sở**

Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp phối hợp với các cơ quan nhà nước hướng dẫn, tuyên truyền trong đoàn viên, hội viên và nhân dân các chủ trương, văn bản về thực hiện QCDC ở cơ sở bằng nhiều hình thức phù hợp, thể hiện trách nhiệm, dân chủ, nhất là trong cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội (khóa XV) và bầu cử đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2021-2026. Theo dõi, tuyên truyền, vận động nhân dân giám sát việc thực hiện chủ trương, chính sách đối với người dân liên quan đến thực hiện các dự án trọng điểm của tỉnh, đặc biệt là về chủ trương, chính sách liên quan đến dịch Covid-19 gắn với giám sát việc thực hiện chính sách hỗ trợ cho người dân bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 theo chủ trương của Chính phủ, của tỉnh.

Trong năm, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp đã tổ chức 713 cuộc giám sát<sup>(14)</sup>; thực hiện 57 hội nghị phản biện. Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội đã tổ chức kiểm tra việc thực hiện QCDC trong hệ thống và tham gia các Tổ kiểm tra của Ban Chỉ đạo các cấp; phối hợp tham gia hòa giải thành 828/1.395 vụ việc mâu thuẫn, tranh chấp trong nhân dân (đạt tỷ lệ 59,4%).

Ngoài ra, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh hướng dẫn cấp cơ sở giám sát việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND các cấp và giám sát cán bộ, đảng viên và công tác cán bộ của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp năm 2021; hướng dẫn tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đối với xã đề nghị đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao, nông thôn kiểu mẫu. Tổ chức giám sát một số chuyên đề theo kế hoạch<sup>(15)</sup>; tham gia giám sát việc hỗ trợ theo tinh thần Nghị quyết số 68/NQ-CP của Chính phủ và việc cấp phát gạo hỗ trợ của Chính phủ cho người dân có hoàn cảnh khó khăn. Liên đoàn Lao động tỉnh ban hành Công văn số 986/LĐLĐ-KTPL, ngày 06/01/2021 về

---

Khu du lịch cộng đồng Biển Việt - Shores (xã Tân Thành, huyện Hàm Thuận Nam); Dự án Khu dân cư Nguyễn Thông (Phú Hải, Phan Thiết); Dự án trồng cây ngắn ngày và chăn nuôi bò sữa, bò thịt công nghệ cao của Công ty CP sữa Thông Thuận (xã Sông Bình, huyện Bắc Bình).

13) Kế hoạch số 2667/KH-UBND, ngày 22/7/2021 về phát động phong trào thi đua nước rút trong 05 tháng cuối năm 2021, Chỉ thị số 16/CT-UBND, ngày 13/9/2021 về phát động thi đua thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội 05 năm (2021-2025) thực hiện mục tiêu, chỉ tiêu Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XIV; Kế hoạch số 4088/KH-UBND, ngày 28/10/2021 triển khai phong trào thi đua đặc biệt "Toàn dân đoàn kết, chung sức, đồng lòng thi đua phòng, chống và chiến thắng đại dịch Covid-19".

14) Cấp tỉnh 11 cuộc; cấp huyện 104 cuộc; cấp xã 598 cuộc.

15) Giám sát việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021 đối với chủ tịch UBND huyện Hàm Thuận Nam và Hàm Thuận Bắc; giám sát việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 43/NQ-HĐND tỉnh của HĐND tỉnh; giám sát thực hiện chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19.

hướng dẫn tổ chức thực hiện QCDC ở cơ sở, tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, viên chức và Hội nghị người lao động năm 2021; nâng cao chất lượng thương lượng, ký kết và thực hiện có hiệu quả Thỏa ước lao động tập thể; hướng dẫn tuyên truyền thực hiện tốt các biện pháp ổn định quan hệ lao động trong doanh nghiệp; chỉ đạo các cấp công đoàn thường xuyên giám sát và tích cực phối hợp kiểm tra việc thực hiện chế độ, chính sách liên quan đến công chức, viên chức và người lao động; phối hợp giải quyết các vụ việc tranh chấp lao động; khảo sát, làm việc với một số doanh nghiệp để vận động thành lập tổ chức công đoàn nhằm bảo đảm quyền lợi cho người lao động; rà soát, tổng hợp hồ sơ thủ tục đề nghị giải quyết chế độ hỗ trợ chính sách xã hội cho người lao động theo quy định của Chính phủ và của UBND tỉnh. *Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh* phối hợp tập huấn, kiểm tra, giám sát việc thực hiện hoạt động của Dự án Cải thiện cuộc sống cho phụ nữ và trẻ em giai đoạn 2020-2025 và việc sử dụng nguồn vốn ủy thác tại một số địa phương.

### 3. Hoạt động của Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở

Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC các cấp ban hành chương trình hoạt động, chương trình, kế hoạch kiểm tra việc thực hiện QCDC năm 2021 ở các loại hình<sup>(16)</sup>; tham mưu cho cấp ủy kịp thời củng cố, kiện toàn Ban chỉ đạo, phân công nhiệm vụ các thành viên để nâng cao chất lượng hoạt động của Ban chỉ đạo<sup>(17)</sup>; sửa đổi, bổ sung Quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, mối quan hệ công tác và lề lối làm việc của Ban chỉ đạo<sup>(18)</sup>; duy trì chế độ họp định kỳ theo quy chế bằng nhiều hình thức. Cấp ủy các cấp tùy theo điều kiện đã quan tâm bố trí kinh phí đảm bảo cho hoạt động của Ban chỉ đạo.

Ngoài ra, Ban Chỉ đạo tỉnh đã giao Sở Lao động, Thương binh và xã hội phối hợp Liên đoàn Lao động tỉnh hướng dẫn thực hiện Nghị định số 145/2020/NĐ-CP, ngày 14/12/2020 của Chính phủ về quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Bộ Luật Lao động về điều kiện lao động và quan hệ lao động; theo đó, Sở Lao động Thương binh và xã hội tỉnh đã ban hành Công văn số 1320/SLĐTBXH-LĐVLDN, ngày 29/6/2021 hướng dẫn các doanh nghiệp thực hiện QCDC tại nơi làm việc theo Nghị định 145 của Chính phủ; chỉ đạo rà soát sửa đổi, bổ sung các Bảng chấm điểm về thực hiện QCDC ở các loại hình và hướng dẫn việc chấm điểm. Ban chỉ đạo thực hiện QCDC Thị ủy La Gi đã ban hành Công văn số 02-CV/BCĐ, ngày 09/9/2021 về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả dân chủ ở các loại hình cơ sở những tháng cuối năm 2021.

16) Ban Chỉ đạo tỉnh ban hành Chương trình số 01-CTr/BCĐ, ngày 22/01/2021 về hoạt động năm 2021; Chương trình số 02-CTr/BCĐ, ngày 22/01/2021 về kiểm tra, giám sát năm 2021, Quyết định số 01-QĐ/BCĐ, ngày 27/4/2021 về kiểm tra việc thực hiện QCDC năm 2021. Đến nay, đã hoàn thành kiểm tra 13 cơ quan hành chính; 02 đơn vị sự nghiệp; 04 Ban chỉ đạo địa phương; có 05 doanh nghiệp dời sang năm 2022 kiểm tra. *Ban chỉ đạo cấp huyện*: 14/14 Ban chỉ đạo ban hành chương trình hoạt động năm 2021 và kế hoạch kiểm tra, giám sát năm 2021. Theo kế hoạch, Ban chỉ đạo cấp huyện thành lập 27 Tổ kiểm tra 63 cơ quan, đơn vị, 42 xã, phường, thị trấn, 08 doanh nghiệp.

17) Gồm Ban chỉ đạo của các huyện, thị, thành ủy Phan Thiết, La Gi, Tuy Phong, Bắc Bình, Đức Linh, Hàm Tân, Phú Quý, Công an.

18) Gồm Ban chỉ đạo của Đảng ủy Bộ đội Biên phòng tỉnh, Thành ủy Phan Thiết và Huyện ủy Hàm Tân.

### III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN QCDC Ở CƠ SỞ

#### 1. Đối với xã, phường, thị trấn

- Cấp ủy, chính quyền các xã, phường, thị trấn (gọi chung là cấp xã) tiếp tục quán triệt, chỉ đạo triển khai thực hiện QCDC gắn với nhiệm vụ chính trị phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương. Tập trung tuyên truyền, vận động nhân dân chấp hành, thực hiện tốt chủ trương, chính sách, pháp luật; trọng tâm là phát huy quyền và trách nhiệm công dân trong tham gia giới thiệu, nhận xét đối với người ứng cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2021-2026; thực hiện lấy ý góp ý vào dự thảo nghị quyết, kế hoạch về phát triển kinh tế - xã hội của địa phương trước khi ban hành. Tiếp tục thực hiện công khai chủ trương, chính sách, thủ tục hành chính và các quy định liên quan đến quyền lợi, nghĩa vụ của nhân dân để người dân biết, thực hiện, giám sát, phản ánh và tham gia đóng góp ý kiến. Rà soát bổ sung, điều chỉnh hương ước, quy ước thôn, khu phố phù hợp với điều kiện của địa phương.

- Cấp ủy cấp xã xây dựng kế hoạch tổ chức đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với nhân dân (đã tổ chức 28 cuộc); định hướng nội dung giám sát, phản biện xã hội năm 2021 cho Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội<sup>(19)</sup>. Đồng chí Bí thư các cấp ủy đã tổ chức tiếp công dân ít nhất 02 ngày/tháng theo Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị<sup>(20)</sup>.

- Các cơ quan hành chính cấp xã tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc việc công khai các thủ tục hành chính theo cơ chế “Một cửa”, “Một cửa liên thông”, tiếp nhận, giải quyết hồ sơ hành chính cho người dân phù hợp với điều kiện phòng, chống dịch Covid-19 và bảo đảm đúng quy định; nhất là trong thời gian thực hiện giãn cách xã hội; thực hiện đầy đủ, công khai các chính sách đối với người có công với cách mạng, người nghèo. Các cơ quan, tổ chức ở cấp xã và địa bàn thôn, khu phố đã phối hợp ngành Công an tích cực triển khai công tác cấp thẻ căn cước cho công dân. Các địa phương có Dự án đường bộ cao tốc Bắc - Nam đi qua tiếp tục làm tốt công tác tuyên truyền, vận động người dân nhận tiền hỗ trợ, bồi thường và bàn giao mặt bằng để chủ đầu tư thi công dự án bảo đảm tiến độ<sup>(21)</sup>.

- Các chính sách hỗ trợ của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, của tỉnh và quy định, trình tự thủ tục thực hiện hỗ trợ cho người dân bị ảnh hưởng do dịch Covid-19 được triển khai, công khai và thực hiện kịp thời đến với người dân, bảo đảm chính xác, công khai, minh bạch, không để sót, chi sai đối tượng và sử dụng ngân sách trái quy định. Tổ Covid cộng đồng ở các địa phương đã phát huy vai trò trong công tác tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện tốt việc phòng chống dịch Covid-19 ở địa phương<sup>(22)</sup>. Cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn

19) Trong năm, đã thực hiện 522 cuộc giám sát, 23 cuộc phản biện xã hội.

20) Đã tiếp 157 lượt/160 công dân (thời gian còn lại không có công dân đến liên hệ).

21) Đến nay, đa số người dân đã nhận bồi thường và bàn giao mặt bằng (còn 01 hộ ở huyện Hàm Tân chưa chịu mức giá đất bồi thường).

22) Có 4.933 Tổ/13.133 thành viên.

mới, đô thị văn minh” tiếp tục được nhân dân hưởng ứng<sup>(23)</sup>; hiện nay đang trình Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn thẩm định, công nhận thành phố Phan Thiết hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới năm 2020. Tiếp tục duy trì, phát huy và nhân rộng nhiều mô hình hiệu quả<sup>(24)</sup>.

- Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng xây dựng kế hoạch và triển khai hoạt động thanh tra, giám sát trong năm 2021. Phát huy vai trò, trách nhiệm trong tham gia giám sát các hoạt động đối với chính quyền cùng cấp, giám sát việc thực hiện các công trình, dự án liên quan trực tiếp đến quyền lợi người dân. Các tổ hòa giải ở cơ sở đã tích cực thực hiện hòa giải thành nhiều vụ việc mâu thuẫn trong cộng đồng dân cư, góp phần ổn định an ninh trật tự ở địa phương.

## **2. Đối với cơ quan hành chính, sự nghiệp và lực lượng vũ trang**

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tiếp tục phát huy dân chủ được quy định tại Nghị định số 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập gắn với quản lý, điều hành; trọng tâm là triển khai, thực hiện các nhiệm vụ theo Thông báo kết luận của Ban Chỉ đạo tỉnh; xây dựng kế hoạch, chương trình thực hiện QCDC năm 2021. Triển khai thực hiện Chuyên đề toàn khóa và Chuyên đề năm 2021 về "*Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh về ý chí tự lực, tự cường và khát vọng phát triển đất nước phồn vinh, hạnh phúc*". Thường xuyên gặp gỡ, trao đổi, lắng nghe ý kiến phản ánh của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động. Tiếp tục phát huy dân chủ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong việc lấy ý kiến sửa đổi, điều chỉnh các quy chế, quy định của cơ quan, đơn vị<sup>(25)</sup>; thực hiện công khai, minh bạch tài chính, các chế độ, chính sách liên quan đến quyền lợi và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

- Các đơn vị lực lượng vũ trang triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định của ngành về dân chủ trong thực thi nhiệm vụ, chấp hành kỷ luật, kỷ cương; tổ chức đối thoại, công khai và đảm bảo đầy đủ chế độ, tiêu chuẩn, quyền lợi của cán bộ, chiến sĩ; trong đó Công an tỉnh tiếp tục chỉ đạo thực hiện QCDC trên từng lĩnh vực công tác của ngành theo Chỉ thị số 04-CT/BCA, ngày 22/6/2016 và Quyết định số 732/QĐ-BCA-V03, ngày 01/02/2021 của Bộ Công an về ban hành Kế hoạch thực hiện QCDC trong Công an nhân dân năm 2021 gắn với tăng cường kiểm tra ở các địa phương, đơn vị. Cán bộ, chiến sĩ thể hiện tinh thần, trách nhiệm "Vì nhân dân phục vụ" trong công tác hỗ trợ, giúp đỡ người dân bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19, nhất là ở các khu vực cách ly, khu phong tỏa; phối hợp với chính quyền địa phương thực hiện tốt công tác kiểm tra, kiểm soát ngăn chặn dịch bệnh.

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện xây dựng kế hoạch thực hiện Quyết định số 3272/QĐ-UBND, ngày 31/12/2020 phê duyệt kế hoạch cải

23) Cuối năm 2021 bình quân đạt 16,6 tiêu chí/xã và 5,38 tiêu chí/huyện, 69/93 xã đạt chuẩn nông thôn mới, chiếm 74,19% tổng số xã toàn tỉnh, có 02 huyện đạt chuẩn nông thôn mới (Phú Quý và Đức Linh).

24) Như "Ánh sáng an ninh", "Tổ liên quân phòng chống tội phạm", "Camera an ninh phòng, chống tội phạm", "Thôn tự quản chống lây lan ma túy", "Quỹ nhân dân với an ninh trật tự"...

25) Như quy chế làm việc, quy chế chi tiêu nội bộ, quy định quản lý tài sản...



cách hành chính năm 2021 của tỉnh. Thống kê, cập nhật kịp thời những thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung gắn với bãi bỏ những nội dung không còn phù hợp<sup>(26)</sup>. Đã kết nối, tích hợp, cung cấp 345/539 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công quốc gia (đạt tỷ lệ 64%). 100% các sở, ngành, UBND cấp huyện đều mở chuyên mục và thực hiện công khai, niêm yết để tổ chức, cá nhân tra cứu, thực hiện; công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh<sup>(27)</sup>; ra mắt Tổng đài 1022 giải đáp, hỗ trợ thông tin cho người dân về công tác phòng, chống dịch Covid-19. Mặc dù bị ảnh hưởng bởi thực hiện giãn cách xã hội, nhưng việc xử lý hồ sơ và trả kết quả cho công dân đạt kết quả tích cực.

- Tổ chức thanh tra, kiểm tra việc thực hiện QCDC, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng, lãng phí gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị cơ quan, đơn vị; qua đó, kịp thời chấn chỉnh những sai sót, hạn chế trong quá trình quản lý, điều hành và thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức. Thực hiện tốt việc kê khai tài sản, thu nhập lần đầu và năm 2021 theo Nghị định số 130/2020/NĐ-CP, ngày 30/10/2020 của Chính phủ; hiệu quả thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng có chuyển biến tốt.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tiếp công dân và tiếp nhận, giải quyết đơn thư theo quy định. Năm 2021, toàn tỉnh đã tiếp 4.595 lượt/4.609 người/3.878 vụ việc (*giảm 1.092 lượt, giảm 1.362 người so với năm 2020*)<sup>(28)</sup>. Nội dung qua tiếp công dân và nhận đơn chủ yếu liên quan đến việc cấp và thu hồi Giấy CNQSD đất; quyết định áp dụng biện pháp cưỡng chế để thi hành quyết định áp dụng biện pháp khắc phục hậu quả; việc đòi lại đất cũ; việc bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi thu hồi đất thực hiện Dự án Khu dân cư Hùng Vương 2, đường Lê Duẩn (đoạn từ đường Nguyễn Hội đến đường Trần Hưng Đạo), đường cao tốc Bắc-Nam, đường ĐT 719, đầu tư mới đường ĐT 719B và đường Hàm Kiệm - Tiến Thành; tố cáo cán bộ, công chức, viên chức, tổ chức vi phạm các quy định của pháp luật trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ; phản ánh việc lấn chiếm đất công; một số xã chậm giải quyết đơn, giải quyết chính sách... Sau tiếp công dân, chính quyền các cấp và các sở, ngành liên quan đã quan tâm chỉ đạo, giải quyết các nội dung khiếu nại, kiến nghị của người dân. Trong năm có 07 lượt/42 người khiếu nại đông người (*giảm 13 lượt, giảm 228 người so với năm 2020*) tại trụ sở làm việc của Ban Tiếp công dân tỉnh, huyện Tuy Phong, Bắc Bình<sup>(29)</sup>.

26) Đến nay, toàn tỉnh đã có 1.766/1.766 TTHC được cập nhật trên cơ sở dữ liệu quốc gia và liên kết Trang thông tin điện tử các cơ quan, đơn vị (cấp tỉnh 1.406, cấp huyện 338, cấp xã 164, các cơ quan khác 40).

27) Tỉnh đã đầu tư và triển khai sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 cho 17/19 cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh (trừ Thanh tra tỉnh và Văn phòng UBND tỉnh), 10/10 UBND cấp huyện và 124/124 UBND cấp xã với tổng số 539 dịch vụ công/1.758 TTHC (234 dịch vụ công mức độ 3, 305 dịch vụ công mức độ 4) và 100% dịch vụ công được hỗ trợ sử dụng, giải đáp thắc mắc cho người dân, doanh nghiệp.

28) Trong đó: Tiếp thường xuyên: 2.136/2.279 người; Tiếp thường xuyên và đột xuất của lãnh đạo: tổ chức 1.122 kỳ tiếp công dân với 2.006 lượt/2.029 người.

29) Điển hình: 05 công dân huyện Tuy Phong đến Ban Tiếp công dân khiếu kiện tranh chấp dân sự liên quan đến huê hụi; 05 công dân thôn Bình Liêm, xã Phan Rí Thành, huyện Bắc Bình khiếu kiện liên quan đến cấp giấy CNQSD đất; 10 công dân xã Tân Thắng, huyện Hàm Tân khiếu nại về việc không cấp Giấy CNQSDĐ, không ban

Các cấp, các ngành đã tiếp nhận 3.610 đơn (giảm 354 đơn so với năm 2020), trong đó có 3.566 đơn đủ điều kiện xử lý (khiếu nại 407 đơn; tố cáo 201 đơn; kiến nghị, phản ánh 2.958 đơn). Qua xử lý, đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính nhà nước 2.265 đơn/2.260 vụ (khiếu nại 204/201 vụ; tố cáo 48 đơn/46 vụ; kiến nghị, phản ánh 2.013 đơn/2.013 vụ). Kết quả giải quyết các vụ thuộc thẩm quyền: 224/247 vụ khiếu tố (khiếu nại 184/201 vụ<sup>(30)</sup>; tố cáo 40/46 vụ<sup>(31)</sup>), đạt 90,69%; 1.759/2.013 vụ kiến nghị, phản ánh, đạt 87,38%. Số vụ việc còn lại vừa mới tiếp nhận, còn trong thời hạn thụ lý, xác minh. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo đã khôi phục quyền lợi hợp pháp cho 01 tổ chức 800 triệu đồng, 08 công dân với 890,8 triệu đồng và 11,04 m<sup>2</sup> đất ở; kiến nghị cơ quan có thẩm quyền kiểm điểm trách nhiệm 04 cá nhân; kiểm điểm và có hình thức xử lý đối với 04 tập thể, 14 cá nhân, phê bình, rút kinh nghiệm 08 tập thể, 09 cá nhân.

- Các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, viên chức, người lao động năm 2020. Nội dung, hình thức và thời gian tổ chức hội nghị cơ bản đảm bảo theo Nghị định 04/2015/NĐ-CP, ngày 09/01/2015 của Chính phủ, Thông tư 01/2016/TT-BNV, ngày 13/01/2016 của Bộ Nội vụ và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của tỉnh.

- Ban Thanh tra nhân dân trong cơ quan, đơn vị đã quan tâm hơn đối với việc xây dựng kế hoạch và tổ chức giám sát việc thực hiện nghị quyết hội nghị cán bộ, công chức, viên chức và quy chế, quy định của cơ quan, đơn vị; giám sát việc công khai các nội dung liên quan trong hoạt động của cơ quan, đơn vị và quyền lợi của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, việc chấp hành quy chế, quy định của cán bộ, công chức, viên chức.

#### **4. Đối với doanh nghiệp**

Trong năm 2021, do ảnh hưởng của tình hình dịch Covid-19, nhiều doanh nghiệp phải ngưng hoạt động, thu hẹp quy mô hoặc tổ chức lại sản xuất bằng hình thức phù hợp đã tác động lớn đến việc tổ chức thực hiện QCDC tại doanh nghiệp và đời sống của người lao động. Doanh nghiệp và người lao động trên địa bàn tỉnh đồng tình và chấp hành tốt công tác phòng, chống và kiểm soát dịch bệnh; chủ động xây dựng các phương án sản xuất phù hợp gắn với chủ động phòng chống dịch; trang bị đầy đủ phương tiện, vật tư y tế cần thiết để môi trường làm việc an toàn, đảm bảo sức khỏe cho người lao động.

Cấp ủy, Ban giám đốc, hội đồng quản trị các doanh nghiệp tiếp tục quan tâm thực hiện QCDC theo Nghị định số 149/2018/NĐ-CP của Chính phủ<sup>(32)</sup>, các quy

hành quyết định thu hồi nhưng lại giao đất cho doanh nghiệp; 10 công dân liên quan một số người buôn bán lấn chiếm đường đi tại chợ Thái Hiệp, xã Hồng Thái, huyện Bắc Bình; các công dân yêu cầu bồi thường về đất thực hiện dự án Hồ Bo Bo tại xã Bình An, huyện Bắc Bình; 05 công dân xã Bình Thạnh, huyện Tuy Phong khiếu kiện yêu cầu điều chỉnh việc phân lô bán hàng lưu niệm trong Khu du lịch Bình Thạnh...

30) Cụ thể: rút đơn 50; ban hành QĐ giải quyết 134 đơn. Giải quyết lần đầu 113 đơn (KN đúng 7, KN sai 94, KN có đúng có sai 12); giải quyết lần 2 là 21 đơn công nhận QĐ giải quyết lần đầu.

31) Cụ thể: Tố cáo đúng 2 đơn; tố cáo sai 21 đơn; tố cáo có đúng, có sai 11 đơn.

32) Một số doanh nghiệp đang triển khai theo Nghị định số 145/2020/NĐ-CP của Chính phủ.

định của pháp luật và hướng dẫn của Công đoàn Việt Nam, của Ban chỉ đạo thực hiện QCDC Đảng ủy khối cơ quan và doanh nghiệp tỉnh. Phối hợp rà soát, sửa đổi bổ sung các quy chế, quy định<sup>(33)</sup>. Thực hiện niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính, nội quy, kết quả sản xuất, kinh doanh, quy trình tuyển dụng, công tác thi đua khen thưởng, chế độ, chính sách liên quan đến quyền lợi của người lao động để người lao động theo dõi, thực hiện; thực hiện các chế độ, chính sách cho người lao động... Do thực hiện việc giãn cách xã hội nên nhiều doanh nghiệp chưa tổ chức hội nghị người lao động theo quy định.

- Tổ chức Công đoàn trong doanh nghiệp đã phát huy vai trò, trách nhiệm trong tham gia xây dựng, sửa đổi quy chế, quy định phù hợp với tình hình của doanh nghiệp, bảo vệ quyền lợi của người lao động; góp phần xây dựng mối quan hệ lao động hài hòa, ổn định và tiến bộ trong doanh nghiệp. Đặc biệt, thực hiện chính sách hỗ trợ người lao động bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 theo Nghị định 68/NĐ-CP, ngày 01/7/2021 của Chính phủ; Công đoàn phối hợp với doanh nghiệp rà soát, lập hồ sơ và đề nghị hưởng trợ cấp thất nghiệp cho người lao động; vận động đoàn viên, các mạnh thường quân hỗ trợ, giúp đỡ đoàn viên, người lao động có hoàn cảnh khó khăn trong các khu cách ly, khu phong tỏa.

#### **IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

##### **1. Những kết quả đạt được và nguyên nhân**

Năm 2021, trong điều kiện còn nhiều khó khăn do ảnh hưởng của dịch Covid-19, cấp ủy, chính quyền các cấp đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo quán triệt, triển khai, cụ thể hóa kịp thời các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về QCDC; đồng thời, thực hiện công khai, minh bạch theo đúng quy định. Dân chủ trong Đảng, chính quyền và trong từng cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và trong xã hội tiếp tục được mở rộng và phát huy, nhất là trong tham gia bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2021-2026, trong việc triển khai, thực hiện các chính sách hỗ trợ cho các đối tượng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19. Một số cơ quan, đơn vị đã khắc phục tốt những hạn chế, khuyết điểm năm 2020<sup>(34)</sup>. Công tác cải cách hành chính tiếp tục được tập trung chỉ đạo quyết liệt<sup>(35)</sup>, tập trung việc thực hiện các giải pháp để cải thiện nâng cao các chỉ số của tỉnh. Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được quan tâm. Tinh thần trách nhiệm, lè lói làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có chuyển biến tốt hơn. Việc thực hiện QCDC trong doanh nghiệp đã góp phần bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng cho người lao động, xây dựng mối quan hệ lao động hài hòa, tiến bộ trong doanh nghiệp. Thông qua việc triển khai thực hiện QCDC ở cơ sở đã động

33) Như quy chế thực hiện dân chủ, quy chế làm việc, quy chế phối hợp giữa cấp ủy, ban giám đốc với các đoàn thể, quy chế đối thoại định kỳ, ký kết thỏa ước lao động tập thể gắn với việc lấy ý kiến của người lao động và đại diện của người lao động.

34) Đài Phát thanh và truyền hình tỉnh, Tỉnh Đoàn, Trường Cao đẳng Y tế.

35) Trong năm 2021, UBND tỉnh đã phê duyệt rút ngắn 103 TTHC, gồm 66 TTHC cấp tỉnh, 18 TTHC cấp huyện, 19 TTHC cấp xã.

viên các tầng lớp nhân dân tích cực tham gia hưởng ứng các phong trào thi đua yêu nước, tham gia phát triển kinh tế, đảm bảo an sinh xã hội, xây dựng hệ thống chính trị vững mạnh, giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội ở địa phương.

**\* Nguyên nhân của những kết quả đạt được**

- Cấp ủy, chính quyền và doanh nghiệp quan tâm hơn, chủ động, linh hoạt trong lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai thực hiện QCDC phù hợp với tình hình, điều kiện và lĩnh vực của đơn vị, địa phương, doanh nghiệp gắn với phát huy trách nhiệm của người đứng đầu.

- Đa số đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân nhận thức sâu sắc hơn về dân chủ và thực hiện tốt quyền dân chủ của mình đối với hoạt động của tổ chức Đảng, chính quyền và cơ quan, đơn vị.

- Vai trò của Ban Chỉ đạo QCDC các cấp được phát huy tốt hơn.

**2. Hạn chế, khuyết điểm và nguyên nhân**

- Công tác quán triệt, tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các nội dung chỉ đạo của cấp trên về QCDC ở cơ sở của một số cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị chưa thường xuyên, sâu sắc; một số cơ quan, đơn vị triển khai, thực hiện các chỉ đạo của cấp trên liên quan đến thực hiện QCDC chưa tốt<sup>(36)</sup>.

- Một số cấp ủy cơ quan, đơn vị chưa quan tâm đúng mức, chưa thể hiện rõ nét vai trò lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện QCDC ở cơ quan, đơn vị.

- Việc kiểm tra đơn vị trực thuộc của một số sở, ngành còn hình thức, thiếu sâu sát. Qua kiểm tra và khảo sát ở một số cơ quan, đơn vị cấp tỉnh và huyện, việc tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, viên chức, người lao động còn hình thức, không đầy đủ những nội dung quy định<sup>(37)</sup>. Một số cơ quan, đơn vị thực hiện chế độ báo cáo chậm, không gửi đủ các kỳ báo cáo<sup>(38)</sup>; không ban hành Kế hoạch tự kiểm tra về công tác phòng, chống tham nhũng<sup>(39)</sup>.

- Việc triển khai công tác cải cách hành chính tại một số cơ quan, đơn vị, địa phương vẫn chưa thật sự quyết liệt; giải quyết hồ sơ còn trễ hẹn<sup>(40)</sup>; kết quả thực hiện thủ tục hành chính và chỉ số hài lòng của người dân, nhất là tại cấp huyện, cấp xã đạt thấp.

- Một số cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn chưa thực hiện hết trách nhiệm trong công tác chỉ đạo và giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo thuộc thẩm quyền của mình. Một số vụ việc giải quyết quá thời hạn quy định nhưng chưa hoặc không xin gia hạn hoặc chậm tổ chức đối thoại (chiếm gần 30% vụ việc đã giải

36) Liên minh hợp tác xã, Ban Tổ chức Tỉnh ủy, Văn phòng UBND tỉnh...

37) Theo Báo cáo số 2623/BC-SNV, ngày 06/12/2021 của Sở Nội vụ về kết quả điều tra, khảo sát kết quả thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn tỉnh năm 2021.

38) như Sở Giáo dục và đào tạo, Sở Lao động, Thương binh và Xã hội, Trường Cao đẳng y tế; Trường Chính trị...

39) như Sở Giao thông Vận tải, BQL các khu công nghiệp, BQL Dự án ĐTXD các công trình NN và PTNT, BQL dự án ĐTXD CTDD và công nghiệp, Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh, Hội Nông dân...

40) như Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tư pháp, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Xây dựng, Văn phòng UBND tỉnh...

quyết). Một số hoạt động như đối thoại, kiểm tra, giám sát, tiếp công dân, tổ chức hội nghị người lao động trong doanh nghiệp thực hiện chưa đảm bảo theo kế hoạch.

- Hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân trong các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp chưa thực sự hiệu quả<sup>(41)</sup>.

*\* Nguyên nhân chủ yếu của những hạn chế*

- Do tình hình dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, nhiều địa phương thực hiện giãn cách xã hội; các cấp, các ngành, cơ sở phải tập trung cho công tác phòng chống dịch và đảm bảo an sinh xã hội nên việc tổ chức thực hiện các nội dung liên quan đến thực hiện QCDC của các cấp ủy, chính quyền, Ban chỉ đạo các cấp và các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp chưa bảo đảm theo kế hoạch đề ra.

- Lãnh đạo một số cơ quan, đơn vị chưa quan tâm đúng mức đến chỉ đạo, triển khai thực hiện QCDC; nhất là việc tổ chức hội nghị CBCC, VC, người lao động, việc tự kiểm tra nội bộ, việc phát huy vai trò của các đoàn thể, Ban Thanh tra nhân dân tại cơ quan, đơn vị.

- Một bộ phận công chức, viên chức, người lao động chưa quan tâm đến việc xây dựng và thực hiện QCDC<sup>(42)</sup>. Đời sống một bộ phận nhân dân, người lao động có đời sống rất khó khăn nên ít quan tâm đến việc tham gia xây dựng và thực hành dân chủ.

## **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2022**

**1.** Tiếp tục quán triệt, giáo dục, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các tổ chức trong hệ thống chính trị, trong cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân về dân chủ và thực hiện nghiêm túc các chủ trương, chỉ thị của Đảng, pháp luật của nhà nước về xây dựng và thực hiện dân chủ. Đổi mới hơn nữa công tác tuyên truyền để nhân dân tiếp cận thông tin đầy đủ, kịp thời các chính sách, pháp luật liên quan trực tiếp đến quyền, nghĩa vụ của người dân, tự giác thực thi pháp luật và thực hiện tốt quyền dân chủ theo quy định của pháp luật. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả chuyên đề năm 2022 về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

**2.** Tăng cường sự lãnh đạo, phát huy trách nhiệm trong xây dựng và thực hiện dân chủ gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị được giao, trong thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tập trung chỉ đạo rà soát, giải quyết kịp thời, dứt điểm, đúng quy định đơn, thư, vụ việc, vấn đề bức xúc, phức tạp trong nhân dân ngay từ cơ sở, hạn chế phát sinh điểm nóng, khiếu kiện đông người, vượt cấp, kéo dài. Tổ chức tốt hoạt động đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với nhân dân, giữa người đứng đầu cơ quan, doanh nghiệp với người lao động và tổ chức tiếp công dân đầy đủ, đúng quy định.

41) Theo Báo cáo số 2623/BC-SNV, ngày 06/12/2021 của Sở Nội vụ về kết quả điều tra, khảo sát kết quả thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn tỉnh năm 2021, tỷ lệ khảo sát là 10,4%.

42) Theo Báo cáo số 2623/BC-SNV, ngày 06/12/2021 của Sở Nội vụ vẫn còn 20,5% CBCCVC hiểu biết chưa đầy đủ các quy định về thực hiện dân chủ.

**3.** Tiếp tục phát huy dân chủ rộng rãi trong Đảng, trong xã hội; nhất là phát huy tốt vai trò các tầng lớp nhân dân trong tham gia góp ý xây dựng đảng, xây dựng chính quyền và thực hiện các chủ trương, chính sách về phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh ở địa phương; chú ý thực hiện tốt QCDC trong triển khai thực hiện các công trình, dự án trọng điểm của địa phương.

**4.** Tạo điều kiện, phát huy đúng mức vai trò, trách nhiệm của Ban chỉ đạo, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng ở các đơn vị, địa phương trong việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở. Tăng cường theo dõi, giám sát việc giải quyết các kiến nghị sau giám sát.

**5.** Tập trung chỉ đạo, triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 11-CT/TU, ngày 07/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong việc nâng cao các chỉ số PAR Index, SIPAS, PAPI, PCI của tỉnh, giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch số 2992/KH-UBND, ngày 12/8/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao các chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS trên địa bàn tỉnh năm 2021 và giai đoạn 2021-2025; Công văn số 4973/UBND-SNV, ngày 29/12/2021 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg, ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới.

**6.** Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện QCDC ở các loại hình để phát hiện, chấn chỉnh, xử lý kịp thời những sai phạm trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ. Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân tích cực tham gia giám sát, nhất là giám sát việc tu dưỡng, rèn luyện của cán bộ chủ chốt, đảng viên; góp phần xây dựng Đảng, xây dựng hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực Tỉnh ủy,
- Đảng đoàn HĐND tỉnh,
- Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh,
- Mặt trận, đoàn thể tỉnh,
- Các sở, ban, ngành tỉnh,
- BCĐ QCDC huyện, thị, thành ủy, đảng ủy trực thuộc,
- Thành viên BCĐ QCDC tỉnh,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

**PHÓ BÍ THƯ**  
kiêm  
**TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO**

**Nguyễn Hoài Anh**